ওয়ারেন্টি

নী—তি—মা—লা

বিসিএস সদস্য প্রতিষ্ঠান থেকে পণ্য ক্রয় করুন
সঠিক মূল্য ও ওয়ারেন্টি সেবা নিশ্চিত করুন।

বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি
Bangladesh Computer Samity

ওয়ারেন্টি
নীতিমালা

সূচিপত্র

বিষয়	বিষয়
পটভূমি	০১
পণ্যের ওয়ারেন্টি কি ?	০১
পণ্যের ওয়ারেন্টি সেবা প্রদানের লক্ষ্য	০১
ওয়ারেন্টির সময়সীমা	০১
যেসব পণ্যের ওয়ারেন্টির সময়সীমা ০১ বছর	০১
কি কি কারণে পণ্য ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না	০২
যেসব পণ্য ওয়ারেন্টির আওতাভুক্ত নয়	০৩
যেসব কারণে পণ্যের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :	
মাদারবোর্ডের	০৩
প্রসেসর এবং কুলিং ফ্যান	০৪
হার্ডডিস্ক এবং বহনযোগ্য হার্ডডিস্ক	০৫
র‍্যাম	০৬
অপটিক্যাল ড্রাইভ	০৬
মনিটর	০৭
ল্যাপটপ বা নোটবুক	০৮
ক্লোণ পিসির এবং ব্রান্ড পিসি	১০
ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস	১১
প্রিন্টার	১২
ইউএসবি ড্রাইভার	১৩
গ্রাফিক্স কার্ড	১৪
প্রজেক্টর	১৫
স্মার্ট ফোন এবং ট্যাবলেট ডিভাইস	১৫
স্পিকার ডিভাইস	১৬
রাউটার এবং সুইচ ডিভাইস	১৬

ওয়ারেন্টি নীতিমালা

পটভূমি :

বাংলাদেশে কম্পিউটার পণ্য বাজারজাত করার ক্ষেত্রে নানা ধরনের সময়সীমা, নিয়মকানুন ও শর্তাবলী আরোপিত হবার ফলে ওয়ারেন্টি প্রদান ও গ্রহণ উভয়ক্ষেত্রে নানা প্রকারের সমস্যা সৃষ্টি হচ্ছে। বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি সংশ্লিষ্ট সকলের মতামতের ভিত্তিতে একটি সমন্বিত ওয়ারেন্টি নীতিমালা প্রণয়নের তাগিদ অনুভব করে এবং সকল পর্যায়ের অংশীদারদের মতামতের ভিত্তিতে তাদের গ্রহণযোগ্যতা অনুসারে একটি ওয়ারেন্টি নীতিমালা চূড়ান্ত করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। বিষয়টি নিয়ে নানা পর্যায়ে অনেকগুলো মত বিনিময় সভা করা হয়েছে এবং সংখ্যাধিক্য অংশীদারদের কাছে নীতিমালাটি গ্রহণীয় বলে সম্মতি পেয়েছে। এই নীতিমালা প্রণয়নের পর বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতির সদস্যদের জন্য এটি অবশ্য পালনীয় একটি নীতিমালা হিসেবে বিবেচিত হবে। বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি আশা করে সংশ্লিষ্ট অন্যরাও এই নীতিমালাটিকে অনুসরণ করবেন।

পণ্যের ওয়ারেন্টি কি ?

ওয়ারেন্টি হল এমন একটি সেবা যা উৎপাদনকারী বা আমদানীকারক এবং ক্রেতা উভয় পক্ষের মধ্যে একটি চুক্তি। এই চুক্তির মাধ্যমে ক্রেতা উৎপাদনকারী বা আমদানীকারকের উপর বিক্রিত পণ্যের মেরামত বা প্রতিস্থাপনের দায়িত্ব বর্তায়। বিক্রির পরবর্তী সময়ে ব্যবহারকারীর পণ্যের যে কোন ধরনের সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর সেবা সুনিশ্চিত করা।

পণ্যের ওয়ারেন্টি সেবা প্রদানের লক্ষ্য :

১. ব্যবহারকারীর পণ্যের পরিসেবা সুনিশ্চিত করন।
২. পণ্যের বিশ্বস্ততা অর্জন।
৩. পণ্যের গুনগতমান সুনিশ্চিত করন।

ওয়ারেন্টির সময়সীমা :

বর্তমান আইসিটি পণ্যের ক্ষেত্রে ওয়ারেন্টি সময়সীমা সাধারণত ০১-০৩ বছর হয়ে থাকে যা বিভিন্ন পণ্যের লাইন ব্রান্ড এর উপর নির্ভর করে। তবে সাধারণত স্ট্যান্ডার্ড ওয়ারেন্টি ০১ বছর দেয়া হয়। পণ্য বিক্রয়ের সময় বিক্রেতা ওয়ারেন্টি সময়সীমা সেলস ইনভয়েস পেপার এ উল্লেখ করে থাকে এবং ক্রেতা পণ্যের ওয়ারেন্টি সেবা ঐ বিক্রেতার কাছ থেকে পেয়ে থাকে।

যেসব পণ্যের ওয়ারেন্টির সময়সীমা ০১ বছর :

মাদারবোর্ড, প্রসেসর, হার্ডডিস্ক, র‍্যাম, অপটিক্যাল ড্রাইভ, মনিটর, ল্যাপটপ বা নোটবুক, ক্লোন পিসি এবং ব্রান্ড পিসি, ইউপিএস (অফ লাইন- অন লাইন) স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস, প্রিন্টার, ইউএসবি ড্রাইভ, গ্রাফিক্স কার্ড, প্রজেক্টর, স্মার্ট ফোন এবং ট্যাবলেট, স্পিকার, রাউটার এবং সুইচ, মডেম, নেটওয়ার্কিং পণ্য, টিভি কার্ড, মাল্টিফাংশনাল প্রিন্টার ইত্যাদি।

উৎপাদনকারী বা আমদানীকারক পণ্যের ম্যানুফ্যাকচারিং ক্রুটির জন্য ওয়ারেন্টি প্রদানে দায়বদ্ধ। ক্রেতা পণ্য ব্যবহার করতে গিয়ে যদি পণ্যের কোনরুপ ক্ষয়ক্ষতি হয়ে থাকে তাহলে পণ্যটি ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

ওয়ারেন্টির অন্তর্ভুক্তপণ্য বাজারে প্রচলিত থাকা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ২০ দিনের মধ্যে রিপেয়ারিং অথবা রিপ্লেসমেন্ট হবে। অপ্রচলিত পণ্য অর্থাৎ যেসব পণ্য বাজারে প্রচলিত নয় বা যেসব পণ্যের উৎপাদন মেয়াদ শেষ (EOL-End of Life) সেসব পণ্যের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৪৫ দিনের মধ্যে রিপেয়ারিং অথবা রিপ্লেসমেন্ট হবে। এক্ষেত্রে উক্ত পণ্য বাজারে প্রচলিত না হলে সেক্ষেত্রে একই পণ্যের আপগ্রেড ভার্সন ক্রেতাকে গ্রহণ করতে হবে।

কিছু কিছু ব্রান্ডের ক্ষেত্রে কেসিং, পাওয়ার সাপ্লাই, কী-বোর্ড, মাউস, এডাপ্টার, প্রসেসরের কুলিং ফ্যান এর ওয়ারেন্টি পাওয়া যাবে তবে গ্রাহককে ওয়ারেন্টি কার্ড অথবা সেলস ইনভয়েস পেপার সংগ্রহের জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে। কিছু কিছু মাদারবোর্ড, প্রসেসর, হার্ডডিস্ক, র‍্যাম, অপটিক্যাল ড্রাইভ, মনিটর, ল্যাপটপ বা নোটবুক, ক্লোন পিসি এবং ব্রান্ড পিসি, ইউপিএস (অফ লাইন- অন লাইন) স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস, প্রিন্টার, স্ট্যান্ডার্ড ওয়ারেন্টি সময়সীমা ০১ বছর থেকে ০৩ বছর হয়ে থাকে।

ওয়ারেন্টি পণ্যের ক্ষতিগ্রস্থ হলে অভিযোগ করার সময় পণ্যের ক্ষতিগ্রস্থ অংশের ছবি পরিস্কারভাবে অবশ্যই তুলে রাখতে হবে।

কি কি কারণে পণ্য ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না :

১. পণ্যের কোন অংশ যদি পুড়ে যায়, ভেঙ্গে যায়, কোন অংশ বসে যায়, টেম্পারিং হয়, লেয়ার কাটা, মরিচা পড়া, বাঁকা হয়ে যাওয়া, ফাঙ্গাস পড়া, কোন পোর্ট-এ ফাটা দাগ, ফাটা হওয়ার মতো দাগ পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

২. পণ্যের ওয়ারেন্টি স্টিকার বা সিরিয়াল নাম্বার উঠে যাওয়া বা অস্পষ্ট অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৩. পণ্যের কেসিং এর ভিতরের কোন যন্ত্রাংশের পরিবর্তন এবং সিরিয়াল নাম্বার অমিল পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৪. পণ্যের লক বা হুক ভাঙ্গা অথবা খোলার চেষ্টা হয়েছে তা সনাক্ত হয় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৫. পণ্যের স্ক্রীনে যদি স্ক্র্যাচ বা দাগ বেশি পড়া অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৬. পণ্যের কোন যন্ত্রাংশ যদি পোকা-মাকড়ের কারনে কোনরুপ ক্ষয়ক্ষতি বা বিনষ্ট অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৭. পণ্যের স্ক্রীনে কোন আঘাতের কারণে কোন গোলাকার বা অর্ধচন্দ্রের অনুরূপ কোন ক্ষত সনাক্ত হলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৮. তরল পদার্থ ব্যবহারের কারনে পণ্যের কোন যন্ত্রাংশের মরিচা ধরে প্যানেলে কোনরুপ ক্ষয়ক্ষতি বা বিনষ্ট হলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

বিবিধ নীতিমালা

ওয়ারেন্টি নীতিমালায় ব্যবহৃত কয়েকটি শব্দের বিবরণ এবং এ বিষয়ে অনুসৃতব্য নীতিমালা নিম্নে প্রদান করা হলো

১. লাইফ টাইম ওয়ারেন্টি

বাজারে প্রচলিত পণ্য হিসেবে বিবেচিত হওয়ার সময়কাল পর্যন্ত ঐ পণ্যের ওয়ারেন্টি সেবা প্রদানকে লাইফ টাইম ওয়ারেন্টি বুঝাবে । কোন পণ্যের লাইফ টাইম ওয়ারেন্টির আওতায় ওই পণ্যটি মার্কেটে প্রচলিত পণ্য হলে, ক্রেতা ওয়ারেন্টি সেবা প্রাপ্ত হবে। কোন পণ্য বাজারে EOL (End of Life) হিসেবে গণ্য হলে অর্থাৎ পণ্যটি যদি অপ্রচলিত হয়ে পরে তবে তা আর আর ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না। পণ্যের নতুন ভার্সন বাজারে আসলে তা পুরাতন ভার্সনের সাথে ওয়ারেন্টি সেবা পাবে না। উল্লেখ্য, লাইফ টাইম ওয়ারেন্টির ক্ষেত্রে গ্রাহক বা ক্রেতা সর্বোচ্চ ৩ বছর এ সেবা উপভোগ করতে পারবে।

২. সেলস্ রিটার্ন পলিসি

খুচরা পর্যায় সেলস্ রিটার্ন পলিসি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। বাজারে পণ্য সংকট থাকায় গ্রাহকের ওয়ারেন্টি সেবা দাবী সত্ত্বেও বিক্রেতার পক্ষে ওয়ারেন্টি সেবা সময়মত প্রদান করা সম্ভব নাও হতে পারে। এছাড়াও অন্যান্য যে কোন কারণে ওয়ারেন্টি সেবা প্রদানে বিলম্ব অথবা ব্যর্থ হলে ক্রেতার দাবীর প্রেক্ষিতে বিক্রেতা সেলস্ রিটার্ন করতে পারবেন। আলোচনা সাপেক্ষে বিক্রেতা ঐ পণ্যের বিক্রয়মূল্য অথবা বর্তমান বাজারমূল্যের সমপরিমাণ অর্থ ক্রেতাকে ফেরত প্রদান করবেন।

৩. পণ্যের বর্ধিত ওয়ারেন্টি

পরিবেশক কর্তৃক সরবরাহকৃত পণ্য খুচরা পর্যায় বিক্রয়ের ক্ষেত্রে কখনও কখনও বিলম্ব হয়ে থাকে। এক্ষেত্রে খুচরা বিক্রেতা পরিবেশক কর্তৃক নির্ধারিত ওয়ারেন্টিযুক্ত পণ্যের ওয়ারেন্টির সময়সীমা বর্ধিত করার দাবী করতে পারবে। পণ্যের বর্ধিত ওয়ারেন্টির সময়সীমা সর্বনিম্ন ৩০ দিন এবং সর্বোচ্চ ৬০ দিন। পণ্যের বর্ধিত ওয়ারেন্টি পাওয়ার ক্ষেত্রে পণ্য বিক্রয়ের চালান/রশিদ এর তারিখ অনুসরণ করা হবে।

৪.নতুন পণ্যে ত্রুটি

অনেক সময় পরিবেশক বা সরবরাহকারী থেকে পণ্য গ্রহণের পরে খুচরা বিক্রেতা কোন কোন পণ্যে ত্রুটি পেয়ে থাকেন। এ ক্ষেত্রে খুচরা বিক্রেতা উক্ত পণ্যটি পরিবর্তন অথবা সেলস্ রিটার্ন করতে পারবে। নতুন পণ্য সেলস্ রিটার্নের সর্বোচ্চ সময়সীমা ৩০দিন।

৫. পরিবহন চার্জ

ওয়ারেন্টি পণ্য পরিবহন খরচ বিষয়ক জটিলতা প্রায়ই দেখা যায়। এ ক্ষেত্রে ওয়ারেন্টি পণ্য যে অঞ্চল বা এলাকা থেকে পাঠানো হয়ে থাকবে ওয়ারেন্টি সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান যদি সেই একই এলাকায় হয়ে থাকে তাহলে বিক্রেতা নিজেই তার পরিবহন খরচ বহন করবে। কম্পিউটারজাত পণ্যে মুনাফা সীমিত হওয়ায়, ওয়ারেন্টি পণ্য যদি বাহিরের অঞ্চল বা এলাকা থেকে পাঠানো হয় সে ক্ষেত্রে পণ্যেও প্রকারভেদে ওয়ারেন্টি সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান যেমন পরিবেশক বা সরবরাকারী এই পরিবহন খরচ বহন করবে।

যেসব পণ্য ওয়ারেন্টির আওতাভুক্ত নয় :

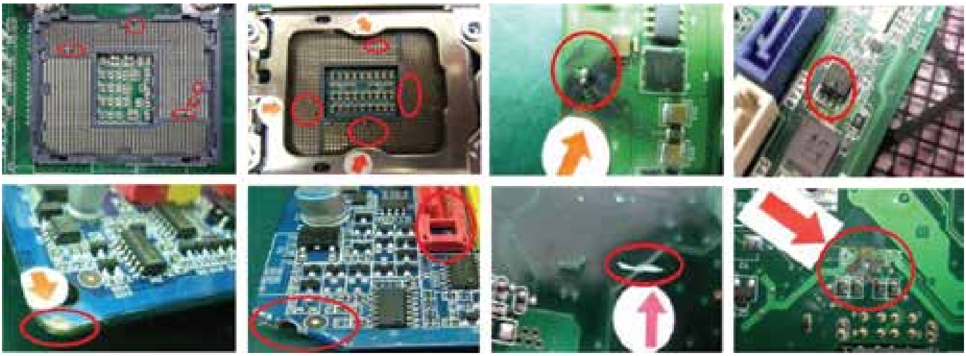
কেসিং, পাওয়ার সাপ্লাই, কী-বোর্ড, মাউস, এডাপ্টার, রিমোট, প্রসেসরের কুলিং ফ্যান ইত্যাদি।

যেসব কারণে মাদারবোর্ডের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. মাদারবোর্ডের কোন অংশ যদি পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায়, কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

২. CPU Socket এর Pin গুলো বাঁকা থাকলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

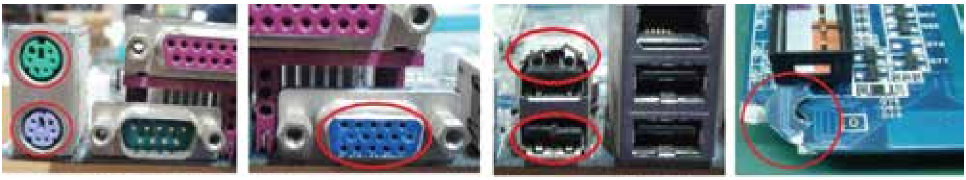
৩. Circuit Board বা PCB Board এর লেয়ার কাটা বা মরিচা ধরলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।



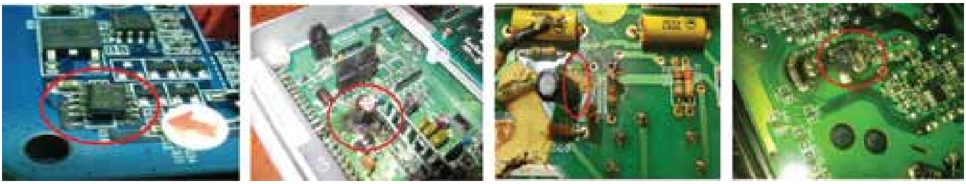
৪. PS/2 port, VGA port, USB port ভাঙ্গা অথবা Physical damage অবস্থায় পাওয়া যায় তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৫. PCB Board এর কোন অংশ টেম্পারিং হলে বা উঠে গেলে এবং ওয়ারেন্টি স্টিকার ছিড়ে গেলে বা সিরিয়াল নাম্বার উঠে গেলে বা অস্পষ্ট হলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৬. PCB Board এর কোন অংশে ফাঙ্গাস পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।



৭. PCB Board এর যে কোন IC, Capacitor ফুলে গেলে বা আকৃতি পরিবর্তনহলে উক্ত বোর্ডটি ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।



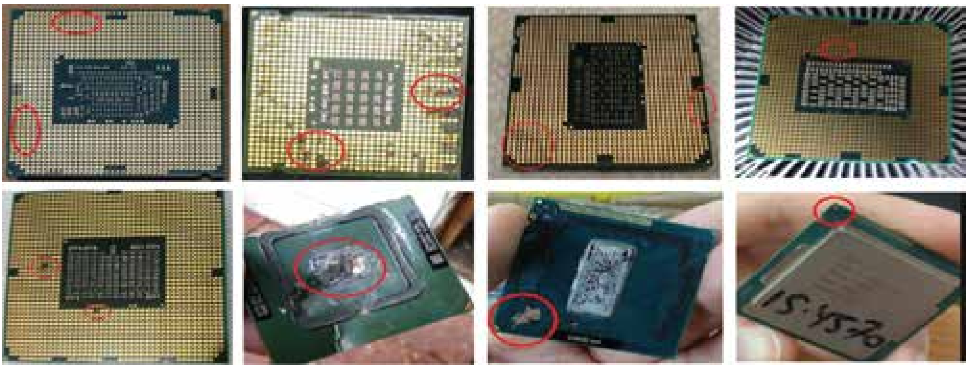
যেসব কারণে প্রসেসর এবং কুলিং ফ্যানের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. কোন বিশেষ ডিভাইস বা সফ্‌টওয়্যারজনিত কারণে প্রসেসর কাজ না করলে সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান দায়ী হবে না। তবে যদি সেটি কাজ করানো সম্ভব হয় তবে ক্রেতাকে অবশ্যই এর জন্য সার্ভিসিং ফি প্রদান করতে হবে।

২. প্রসেসর/ সিপিইউ ওয়ারেন্টির জন্য বিক্রেতার কাছে প্রদান করার সময় ক্রেতাকে অবশ্যই ব্যবহৃত কুলিং ফ্যান সঙ্গে আনতে হবে।

৩. প্রসেসরের কোন অংশ যদি পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায় অথবা কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

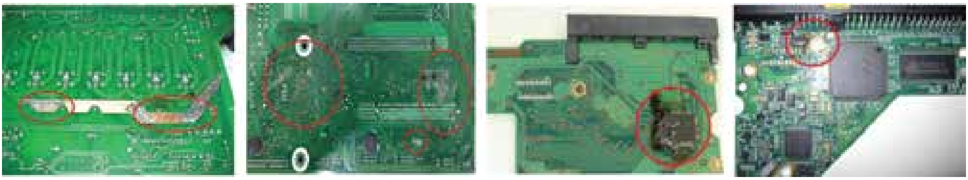
৪. প্রসেসরের কুলিং ফ্যান ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না। তবে কিছু কিছু ব্রান্ডের ক্ষেত্রে কুলিং ফ্যান ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে।



যেসব কারণে হার্ডডিস্ক এবং বহনযোগ্য হার্ডডিস্কের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. হার্ডডিস্কের কোন অংশ যদি পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায় অথবা কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

২. হার্ডডিস্কের Circuit Board বা PCB Board এর লেয়ার কাটা, মরিচা ধরলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।



৩. হার্ডডিস্কের পাওয়ার পোর্ট, সাটা পোর্ট বা অন্য কোন পোর্ট-এ ফাটা দাগ, ফাটা হওয়ার মতো দাগ, ভাঙ্গা থাকলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৪. হার্ডডিস্কের লেভেল, স্টিকার, সিকিউরিটি ট্যাগ যদি উঠে যায় বা টেম্পারিং হয়ে যায় তাহলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না। হার্ডডিস্কের লেভেলের উপর কোন প্রকার স্টিকার ব্যবহার গ্রহনযোগ্য নয়। কারন স্টিকার ব্যবহৃত হলে উৎপাদক ওয়ারেন্টি প্রদান করে না।

৫. পোকা মাকড়ের কারণে হার্ডডিস্কের কোনরুপ ক্ষয়ক্ষতি বা বিনষ্ট হলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

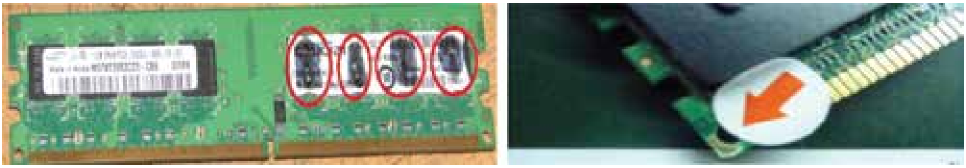
৬. বহনযোগ্য হার্ডডিস্কের ক্ষেত্রে কেসিং ফাটা বা ভাঙ্গা অবস্থায় পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৭. বহনযোগ্য হার্ডডিস্কের ক্ষেত্রে কেসিং এবং ভেতরকার হার্ডডিস্কের সিরিয়াল নাম্বার অমিল পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

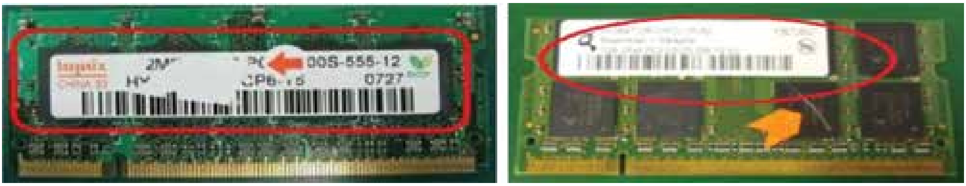
৮. বহনযোগ্য হার্ডডিস্কের ক্ষেত্রে Data port ভাঙ্গা অবস্থায় পাওয়া গেলে তা প্রযোজ্য হবে না।

যেসব কারণে র‍্যামের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

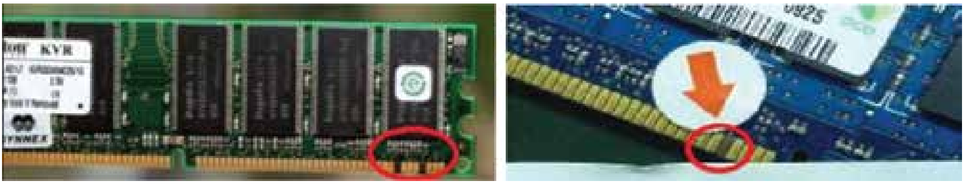
১. র‍্যামের কোন অংশ যদি পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায় অথবা কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।



২. সিরিয়াল স্টিকার যদি অস্পষ্ট বা উঠে যায় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।



৩. র‍্যামের নিচের অংশের গোল্ডেন কানেক্টেড পিসিবি উঠে গেলে বা পুড়ে গেলে তা ওয়ারেন্টির প্রযোজ্য হবে না।



যেসব কারণে অপটিক্যাল ড্রাইভের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. অপটিক্যাল ড্রাইভ বা ডিভিডি রাইটারের দুপাশের লক বা হুক ভাঙ্গা বা খোলার চেষ্টা হয়েছে তা সনাক্ত হয় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

২. অপটিক্যাল ড্রাইভ বা ডিভিডি রাইটারের কোন স্ক্রু খোলা হয়েছে এমন কিছু সনাক্ত হয় সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

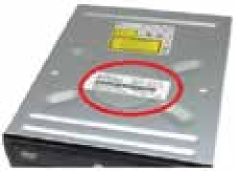
৩. অপটিক্যাল ড্রাইভ ভাঙ্গা, পোড়া বা কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৪. অপটিক্যাল ড্রাইভে সাটা পোর্ট, পাওয়ার পোর্ট ভাঙ্গা বা পুড়া অবস্থায় পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৫. অপটিক্যাল ড্রাইভ বা ডিভিডি রাইটারের লেজার হেড, ম্যাগনেটিক হেড, ইন্টারনাল ডিভাইস, ডাটা ক্যাবল ফিজিক্যাল খারাপ পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৬. অপটিক্যাল ড্রাইভ বা ডিভিডি রাইটারের ট্রে ভাঙ্গা, ট্রে খোলা বা বন্ধ হচ্ছে না পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৭. অপটিক্যাল ড্রাইভ বা ডিভিটি রাইটারের লেবেল বা সিরিয়াল নাম্বার অস্পষ্ট বা ঘষামাজা অথবা টেম্পারিং থাকলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।



৮. পর্যবেক্ষন সাপেক্ষে Standard and Branded Disk পড়তে পারলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৯. অপটিক্যাল ড্রাইভারের অভ্যন্তরে পোকামাকড় দ্বারা কোনরুপ ক্ষতিগ্রস্ত হলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

১০. অপটিক্যাল ড্রাইভারের অভ্যন্তরে সিডি বা ডিভিডি ভাঙ্গা পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

যেসব কারণে মনিটরের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. প্রাথমিকভাবে মনিটরের স্ক্রীনে যদি স্ক্র্যাচ বা দাগ বেশি পড়ে সেক্ষেত্রে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

২. ওয়ারেন্টি গ্রহণের পূর্বে মনিটরের বডি খোলা হয়েছে এমন কোনো দাগ/স্পট সনাক্ত হলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৩. মনিটরের ভিতরের কোন যন্ত্রাংশ যদি পোকা মাকড়ের কারণে বিশেষ করে টিকটিকি বা তেলাপোকা দ্বারা যদি সার্কিট পুড়ে যায় বা বিনষ্ট হয় সেক্ষেত্রে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৪. মনিটরের স্ক্রীনে কোন আঘাতের কারণে কোন গোলাকার বা অর্ধচন্দ্রের অনুরূপ কোন ক্ষত সনাক্ত হলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৫. মনিটরের পরিচর্যায় তরল পদার্থ ব্যবহারের কারণে স্ক্রীনের অংশে মরিচা ধরে প্যানেলে দাগ/স্পট সনাক্ত হলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৬. মনিটরের এডাপ্টার ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না। কিছু কিছু ব্রান্ডের ক্ষেত্রে এডাপ্টার ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে।

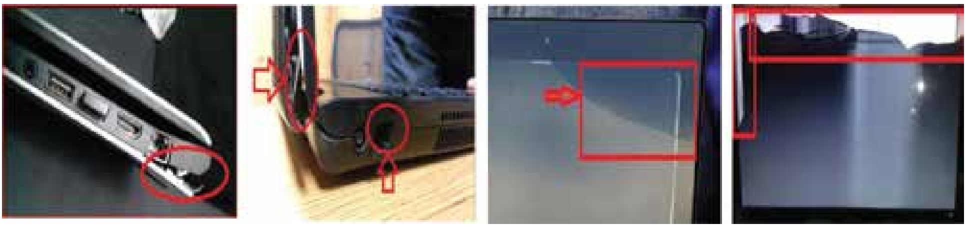
৭. তরল পদার্থের ব্যবহার জনিত কারণে মনিটরের মেনুবোর্ড ক্ষতিগ্রস্ত হলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৮. মনিটরের কোন অংশ ফাটা বা ভাঙ্গা পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির প্রযোজ্য হবে না।

৯. মনিটরের লেবেল বা সিরিয়াল নাম্বার অস্পষ্ট বা ঘষামাজা অথবা টেম্পারিং থাকলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

যেসব কারণে ল্যাপটপ বা নোটবুকের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. ল্যাপটপ বা নোটবুকের বডি ভাঙ্গা থাকলে বা টেম্পারিং থাকলে এবং ল্যাপটপের ডিসপ্লে লক ভাঙ্গা বা ফাঁটা অবস্থায় গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।



২. ল্যাপটপের মনিটর/খডউ এর কোন ওয়ারেন্টির ক্ষেত্রে মনিটরের ওয়ারেন্টি নীতিমালা অনুসৃত হবে।

৩. ল্যাপটপ বা নোটবুকের কোন যন্ত্রাংশ মরিচা বা ফাঙ্গাস জনিত কারণে ক্ষয়ক্ষতি বা বিনষ্ট হলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৪. ল্যাপটপ বা নোটবুকের সিকিউরিটি স্টিকার উঠানো থাকলে বা স্ক্রু খোলা হয়েছে এমন কিছু পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৫. ল্যাপটপ বা নোটবুক ব্যবহারের ৩ মাস পর থেকে ব্যাটারী যদি ১ ঘন্টা ব্যাকআপ দেয় তাহলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৬. ল্যাপটপের এডাপ্টার, পাওয়ার ক্যাবল ভেঙ্গে গেলে বা পুড়ে গেলে উক্ত ডিভাইসগুলো ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৭. ল্যাপটপের কীবোর্ডের কোন কী উঠে গেলে বা ভেঙ্গে গেলে উক্ত ডিভাইসগুলো ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৮. ল্যাপটপের কিবোর্ডে তরল পদার্থের দরুন মরিচা বা ফাঙ্গাস জনিত কারণে বিনষ্ট হলে উক্ত ডিভাইসগুলো ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৯. একটি ল্যাপটপ বা নোটবুক একের অধিকওয়ারেন্টিতে আসতে পারে কিন্তু কোনভাবেই নির্দিষ্ট সিরিয়ালের ফুল ইউনিট স্থানান্তরিত হবে না।

১০. ল্যাপটপ বা নোটবুকের মাদারবোর্ড, হার্ডডিস্ক,অপটিক্যাল ড্রাইভ, র‌্যাম এবং অন্যান্য যন্ত্রাংশ ওয়ারেন্টি উক্ত পণ্যের নীতিমালা অনুযায়ী অনুসৃত হবে।

১১. ল্যাপটপ বা নোটবুকের অভ্যন্তরে উৎপাদক কর্তৃক প্রদত্ত যন্ত্রাংশের পরিবর্তে অন্য যন্ত্রাংশ পাওয়া গেলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

১২. ল্যাপটপের Wi-Fi Network Card এর Antenna interface ভাঙ্গা থাকলে বা টেম্পারিং থাকলে এবং এড়যষফ ঋরহমবৎ ভাঙ্গা থাকলে বা টেম্পারিং থাকলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

যেসব কারনে ক্লোণ পিসির এবং ব্রান্ড পিসির ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির কেসিং ভাঙ্গা থাকলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

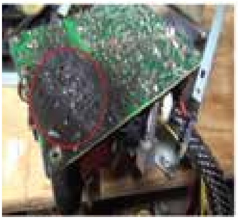
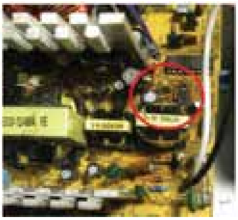
২. পোকামাকড় সংক্রমণের কারণে ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির যন্ত্রাংশ ক্ষতিগ্রস্ত হলে ওয়ারেন্টি প্রয়োজ্য হবে না।

৩. ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির সিকিউরিটি স্টিকার উঠানো থাকলে বা স্ক্রু খোলা হয়েছে এমন কিছু পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৪. ক্লোন পিসির পাওয়ার সাপ্লাই ইউনিটের ওয়ারেন্টি দেয়া হয় না।

৫. ব্রান্ড পিসির পাওয়ার সাপ্লাই ইউনিট পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায় অথবা কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং হয়ে যায় ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৬. ব্রান্ড পিসির পাওয়ার সাপ্লাই ইউনিটের সার্কিটবোর্ড ক্ষতিগ্রস্ত হলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে

৭. ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির পাওয়ার ক্যাবল, কি বোর্ডের কোন কী উঠে গেলে বা ভেঙ্গে গেলে উক্ত ডিভাইসগুলো ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৮. ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির মনিটরের কোন ওয়ারেন্টির ক্ষেত্রে মনিটরের ওয়ারেন্টি নীতিমালা অনুসৃত হবে।

৯. একটি ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির একের অধিক ওয়ারন্টিতে আসতে পারে কিন্তু কোনভাবেই নির্দিষ্ট সিরিয়ালের ফুল ইউনিট স্থানান্তরিত হবে না।

১০. ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির কোন যন্ত্রাংশ মরিচা বা ফাঙ্গাস জনিত কারনে বিনষ্ট হলে ওয়ারে-ন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

১১. ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির মাদারবোর্ড, হার্ডডিস্ক, অপটিক্যাল ড্রাইভ, র‍্যাম ও অন্যান্য যন্ত্রাংশ-সমূহের ওয়ারেন্টি, উক্ত পণ্যের ওয়ারেন্টি নীতিমালা অনুযায়ী অনুসৃত হবে।

১২. ক্লোন পিসির এবং ব্রান্ড পিসির অভ্যন্তরে উৎপাদক কর্তৃক প্রদত্ত যন্ত্রাংশের পরিবর্তে অন্য যন্ত্রাংশ পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

যেসব কারণে ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস এর মাদারবোর্ড বা ট্রান্সফরমার পুড়ে গেলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

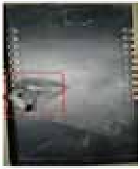
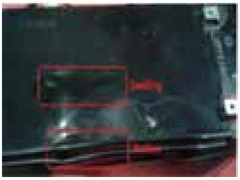
২. ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস সিকিউরিটি স্টিকার উঠানো থাকলে বা স্ক্রু খোলা হয়েছে এমন কিছু পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৩. ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস এর সম্মুখভাগের প্যানেলে এবং মূল বডিতে কোন আঘাতের দাগ বা টেম্পারিং এর চিহ্ন থাকলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৪. ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস এর ব্যাটারি swelling, broken, terminal damage এবং broken অবস্থায় পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৫. জেনারেটরের মাধ্যমে চালিত ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস এর ব্যাটারী ব্যাকআপ জনিত সমস্যায় তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৬. ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস এর ব্যাটারীর আকার পরিবর্তন এবং টেম্পারিং হলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৭. (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস এ উৎপাদক কর্তৃক প্রদত্ত যন্ত্রাংশ ব্যতীত অন্য কোন যন্ত্রাংশ পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

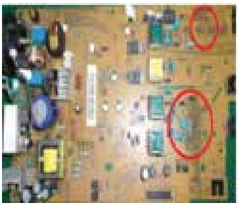
৮. ইউপিএস (অন লাইন-অফলাইন), স্ট্যাবিলাইজার এবং হোম ইউপিএস ৬ মাস ব্যবহার করার পর ইউপিএসটি যদি সর্বনিম্ন ৫ মিনিট ব্যাক আপ দিলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না। যদি ৫ মিনিটের কম ব্যাকআপ দেয় তাহলে ওয়ারেন্টির আওতায় পরবে। অন্যদিকে শুধুমাত্র ব্যাটারীর ক্ষেত্রে ৩ মিনিটের কম ব্যাকআপ দিলে তাওয়ারেন্টির আওতায় আসবে।

যেসব কারণে প্রিন্টারের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. পোকামাকড় বা সরিসৃপ সংক্রমন এর কারণে বা প্রিন্টারের সার্কিট বোর্ড ক্ষতিগ্রস্ত হলে তা ওয়ারে-ন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

২. প্রিন্টারের সম্মুখভাগের পেপার ট্রে এবং বডিতে কোন আঘাতের দাগ বা টেম্পারিং এর চিহ্ন থাকলে বা পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

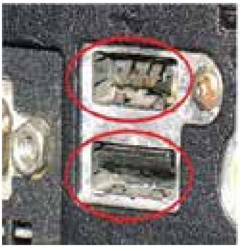
৩. প্রিন্টারের সিকিউরিটি স্টিকার উঠানো থাকলে বা লক খোলা হয়েছে এমন কিছু পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।



৪. প্রিন্টারের ইউএসবি পোর্ট নড়াচড়া বা ভেঙ্গে গেলে এবং পাওয়ার পোর্ট যদি পুড়ে যায় তাহলে তাওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৫. অরিজিনাল টোনার, কাট্রিজ ব্যবহার না করা হলে প্রিন্টারটি ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

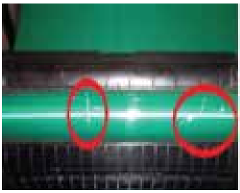
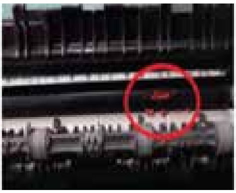
৬. প্রিন্টারের টোনার, টেফলন পেপার, পাওয়ার ক্যাবল, ইউএসবি ক্যাবলের ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

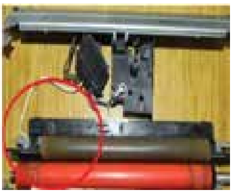


৭. প্রিন্টারের ITB damage পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৮. প্রিন্টারের Duplicate/ Refilled INK- কাট্রিজ পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৯. প্রিন্টারের Drum Scratched, Fuser melted/ Scratched পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

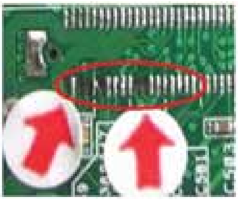
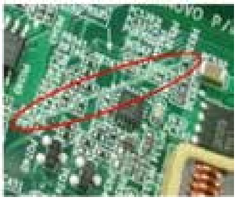





যেসব কারণে ইউএসবি ড্রাইভের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. ইউএসবি ড্রাইভের পোর্ট যদি নড়াচড়া করে অথবা ভেঙ্গে যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

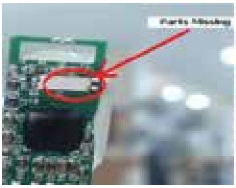
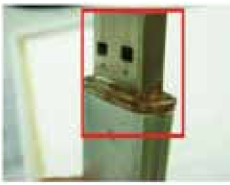
২. ইউএসবি ড্রাইভের অভ্যন্তরে পোকামাকড়ের কারণে সার্কিট ক্ষতিগ্রস্ত হলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।



৩. ইউএসবি ড্রাইভের অভ্যন্তরে উৎপাদক কর্তৃক প্রদত্ত যন্ত্রাংশের পরিবর্তে অন্য যন্ত্রাংশ পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টি যোগ্য হবে না।

৪. ইউএসবি ড্রাইভের উপরের ব্র্যাণ্ডের নাম এবং ধারনক্ষতার লেখা যদি মুছে যায় তাহলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৫. ইউএসবি ড্রাইভের উপরের মরিচা বা ফাঙ্গাস পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

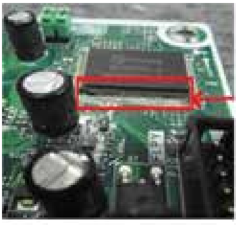
 

যেসব কারণে গ্রাফিক্স কার্ডের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. গ্রাফিক্স কার্ডের কোন আইসি, ট্রানজিস্টর বা ক্যাপাসিটার ফুলে গেলে বা আকৃতি পরিবর্তন হলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

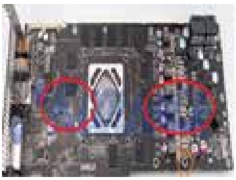
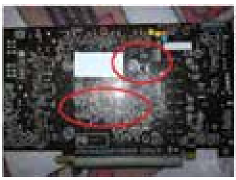
২. গ্রাফিক্স কার্ডের কোন অংশ যদি পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায় অথবা কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং হয়ে যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৩. সিরিয়াল স্টিকার যদি অস্পষ্ট থাকে বা উঠে যায় এবং স্টিকার টেম্পারিং হয়ে গেলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।



৪. পোকামাকড় বা সরিসৃপ জনিত কারণে গ্রাফিক্স কার্ডটি ক্ষতিগ্রস্ত হলে তা ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৫. গ্রাফিক্স কার্ডের কোন যন্ত্রাংশে মরিচা বা ফাঙ্গাস পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।



যেসব কারণে প্রজেক্টরের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. প্রজেক্টরের Lamp Broken থাকলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

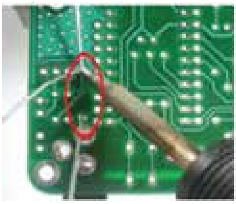
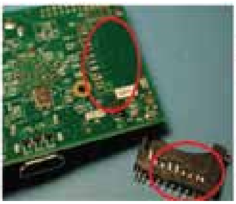
২. ওয়ারেন্টি গ্রহণের পূর্বে প্রজেক্টরের বডি খোলা হয়েছে এমন কোন দাগ বা স্পট সনাক্ত হলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

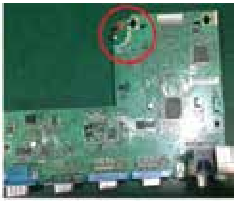
৩. প্রজেক্টরের ভিতরের কোন যন্ত্রাংশ পোকামাকড়ের কারণে কোন ক্ষত সনাক্ত হলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৪. প্রজেক্টরের এডাপটার এবং কেবল ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৫. তরল পদার্থের ব্যবহার জনিত কারণে প্রজেক্টরের সার্কিটবোর্ড ক্ষতিগ্রস্ত হলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

৬. প্রজেক্টরের কোন অংশ ফাটা বা ভাঙ্গা পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির আওতায় আসবে না।

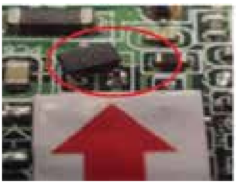
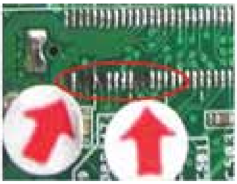
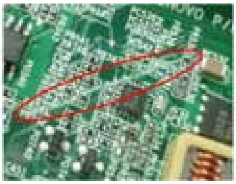
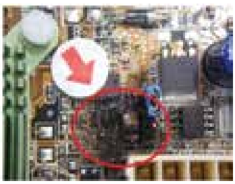





যেসব কারণে স্মার্ট ফোন এবং ট্যাবলেট ডিভাইসের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. স্মার্ট ফোন এবং ট্যাবলেট ডিভাইসের মাদারবোর্ডের কোন অংশ যদি পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায়, কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

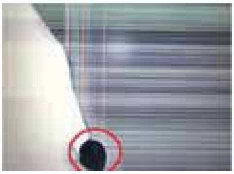
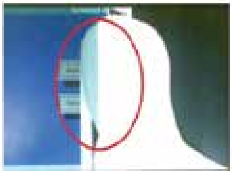
২. Circuit Board বা PCB Board এর লেয়ার কাটা বা মরিচা ধরলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৩. স্মার্ট ফোন এবং ট্যাবলেট ডিভাইসের USB port ভাঙ্গা, কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৪. স্মার্ট ফোন এবং ট্যাবলেট ডিভাইসের Screen, LED, display ভাঙ্গা অবস্থায় পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৫. স্মার্ট ফোন এবং ট্যাবলেট ডিভাইসের charger এবং USB cable এর ওয়ারেন্টির প্রযোজ্য হবে না।

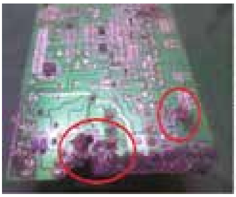
যেসব কারণে স্পিকার ডিভাইসের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. স্পিকার ডিভাইসের মাদারবোর্ডের কোন অংশ যদি পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায়, কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

২. স্পকার ডিভাইসের Circuit Board বা PCB Board এর লেয়ার কাটা বা মরিচা ধরলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৩. স্পকার ডিভাইস ভাঙ্গা অবস্থায় পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৪. স্পিকার ডিভাইসের Screw missing অবস্থায় পাওয়া তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।



যেসব কারণে রাউটার এবং সুইচ ডিভাইসের ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না :

১. রাউটার এবং সুইচ ডিভাইসের মাদারবোর্ডের কোন অংশ যদি পুড়ে যায় কিংবা ভেঙ্গে যায়, কোন অংশ বসে যায় বা টেম্পারিং অবস্থায় পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

২. স্পিকার ডিভাইসের Circuit Board বা PCB Board এর লেয়ার কাটা বা মরিচা ধরলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৩. রাউটার এবং সুইচ ডিভাইস ভাঙ্গা অবস্থায় পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।

৪. রাউটার এবং সুইচ ডিভাইসের Screw missing এবং Cassing খোলা হয়েছে এমন কিছু পাওয়া গেলে তা ওয়ারেন্টির জন্য প্রযোজ্য হবে না।